

REZERVACIJA

Rezervacija apartmana, mobilne kućice, glamping šatora ili kamp prikolice može se izvršiti putem on-line sustava na web stranici, slanjem upita preko obrasca na web stranici ili direktno na e-mail booking@adria-more.hr .

Na osnovu postavljenog upita gostu će u najkraćem mogućem roku biti poslana ponuda.

- Za rezervaciju apartmana, mobilne kuće, glamping šatora ili kamp prikolice potrebno je uplatiti akontaciju (30%) ukupne vrijednosti rezervacije putem bankovnog transfera i to najkasnije do datuma naznačenog u potvrdi rezervacije, a ostatak iznosa (70%) najkasnije 30 dana prije datuma dolaska, osim u slučaju Non-Refundable popusta kada se naplata vrši odmah u cijelosti.
- Za rezervaciju apartmana, mobilne kućice, glamping šatora ili kamp prikolice za koje je datum dolaska unutar 40 dana od datuma rezerviranja potrebno je uplatiti akontaciju u visini od 100% cjelokupnog iznosa rezervacije putem bankovnog transfera do datuma navedenog na potvrdi rezervacije.
- Ako akontacija nije uplaćena u naznačenom roku rezervacija se smatra nevažećom.
- Broj/red/položaj određenog apartmana, mobilne kuće, glamping šatora ili kamp prikolice nije moguće garantirati/rezervirati. Vaše želje ćemo nastojati ispuniti u skladu s trenutnom raspoloživosti .
- Broj određenog apartmana, mobilne kuće, glamping šatora ili kamp prikolice moguće je rezervirati jedino plaćanjem doplate (dostupno samo za kamp Kozarica). U protivnom nismo u mogućnosti garantirati ništa vezano za broj/red/položaj kapaciteta, koji će ovisiti o trenutnoj raspoloživosti.

IZMJENA I OTKAZ REZERVACIJE

- Ukoliko je rezervacija napravljena putem online bookinga ili direktne korespondencije, ista se može izmijeniti ili otkazati u skladu sa pravilima otkazivanja rezervacije na način da se pismenim putem očitujete o otkazu/promjeni rezervacije.
- Uvjeti otkazivanja rezervacija: više od 30 dana - troškovi 15 €, od 30 do 15 dana: 30% rezervacijskog iznosa, od 14 do 7 dana: 50%, od 1 do 6 dana: 90%, bez otkazivanja 100%.
- U slučaju Non-Refundable rezervacija ne postoji mogućnost otkazivanja bez naplate cijelog iznosa.
- Dopлата za povrat novca kod otkazivanja naplaćuje se u visini od 5 % ukupnog iznosa rezervacije, te osigurava kompletan povrat iznosa rezervacije umanjen za navedenu doplatu u slučaju otkaza zbog bolesti neke od osoba navedenih u rezervaciji, ali isključivo uz predočenje liječničke dokumentacije te ukoliko je rezervacija otkazana prije datuma dolaska. Ukoliko želite da navedeno osiguranje dodamo na rezervaciju, obavezno je navesti imena te godine rođenja svih osoba koje će boraviti u smještajnom kapacitetu.

DOLASCI I ODLASCI

Check-in: od 16 h / Check-out: do 09 h

- Gost je dužan prilikom check-ina priložiti svu potrebnu dokumentaciju (voucher, osobne isprave,..)
- Kasniji dolazak: rezervirani apartman, mobilna kuća, kamp prikolica ili glamping šator gosta čeka do 15 h sljedećeg dana, ali se naplaćuje cjelokupni rezervirani period.
- Raniji odlazak: naplaćuje se cjelokupni rezervirani period.