

## BUCHUNG

Die Buchung eines Appartements, Mobilheims, Glamping-Zeltes oder Wohnwagens ist über das Online-System auf der Webseite möglich, durch Versendung des Anfrageformulars auf der Webseite oder direkt über die E-Mail-Adresse: [booking@adria-more.hr](mailto:booking@adria-more.hr)

Aufgrund der zugesandten Anfrage erhält der Gast in kürzester Frist ein Angebot zugestellt.

- Für die Buchung eines Appartements, Mobilheims, Glamping-Zeltes oder Wohnwagens ist eine Anzahlung (30%) des Gesamtwerts der Buchung per Banküberweisung zu leisten, und zwar spätestens bis zum Datum, das in der Buchungsbestätigung angegeben wurde; der Restbetrag (70%) ist spätestens 30 Tage vor Ankunftsdatum einzuzahlen, außer im Falle eines "Non-Refundable" Rabatts, wenn die Zahlung sofort vollständig erfolgt.
- Für die Buchung eines Appartements, Mobilheims, Glamping-Zeltes oder Wohnwagens mit einem Ankunftsdatum innerhalb von 40 Tagen ab Buchungsdatum ist eine Anzahlung in Höhe von 100% des Gesamtwerts der Buchung per Banküberweisung bis zum Datum zu leisten, das in der Buchungsbestätigung angegeben wurde.
- Wurde die Anzahlung nicht in der angegebenen Frist geleistet, ist die Buchung nicht gültig.
- Die Nummer eines bestimmten Appartements, Mobilheimes, Glamping Zeltes oder Caravans kann man nur durch eine Nachzahlung buchen (Nur im Camp Kozarica). Andernfalls können wir Ihnen nichts im Bezug auf die Nummer, Reihe oder Position unserer Kapazitäten garantieren, die von der aktuellen Verfügbarkeit vor Ort abhängen werden.

## ÄNDERUNG UND STORNIERUNG EINER BUCHUNG

- Wurde eine Buchung über das Online-Buchungssystem oder über direkte Korrespondenz vorgenommen, kann sie in Übereinstimmung mit den Regeln für die Stornierung einer Buchung geändert oder storniert werden, indem Sie sich auf schriftlichem Wege zur Stornierung/Änderung der Buchung äußern.
- Bedingungen der Buchungsstornierung: über 30 Tage – Kosten in Höhe von 15 €, 30 bis 15 Tage: 30% des Buchungsbetrags, 14 bis 7 Tage; 50%, 1 bis 6 Tage: 90%, ohne Storno: 100%.
- Im Falle einer "Non-Refundable" Reservierung besteht keine Möglichkeit der Stornierung, ohne den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.
- Die Zuzahlung für die Rückerstattung des Buchungsbetrags bei Stornierung wird in Höhe von 5% des Gesamtwerts der Buchung erhoben und gewährleistet die Rückerstattung des Gesamtbetrags der Buchung, abzüglich der genannten Zuzahlung bei einer Absage infolge der Erkrankung einer der in der Buchung angeführten Personen, aber ausschließlich bei Vorlage von ärztlichen Unterlagen und unter der Voraussetzung, dass die Buchung vor dem Ankunftsdatum abgesagt wurde. Sollten Sie wünschen, dass die erwähnte Versicherung bei der Buchung hinzugerechnet wird, müssen alle Personen, die in der gebuchten Unterkunft untergebracht werden, mit ihrem Vor- und Nachnamen und dem Geburtsdatum angegeben werden.

## AN- UND ABREISE

Check-in: ab 16 Uhr/ Check-out: bis 09 Uhr

- Der Gast hat beim Check-in die gesamten notwendigen Unterlagen vorzulegen (Gutschein, persönliche Dokumente,...)
- Spätere Ankunft: ein gebuchtes Appartement, Mobilheim, Wohnwagen oder Glamping-Zelt wird für den Gast bis 15 Uhr des nächsten Tages freigehalten; zu zahlen ist aber der gesamte gebuchte Zeitraum.
- Frühere Abreise: der gesamte gebuchte Zeitraum muss bezahlt werden.