

Poštovani gosti,

Sistem rezervacija je dizajniran na način da prednost daje našim stalnim gostima – prijateljima kampa Kozarica.

Sistem omogućava gostima koji će boraviti na parcelama A, B i C, da prilikom odlaska iz kampa ili najkasnije do 01.10. mogu rezervirati za slijedeću sezonu jedino **istu parcelu A, B ili C na kojoj su bili smješteni i u istom terminu**. Rezervacije parcela A, B ili C u kojima se mijenja broj ili termin u odnosu na proteklu sezonu, zabilježiti ćemo u sistemu samo kao opcije koje će se moći potvrditi tek naknadno, u terminu od 1.10. do 1.11. U slučaju da postoji više zahtjeva za istom parcelom prednost će imati stalni gosti. Ako ne budemo u mogućnosti potvrditi rezervaciju za traženu parcelu i period ponudit ćemo Vam najbolju moguću alternativu.

Nakon 1.11. naš rezervacijski sistem će biti otvoren za sve goste.

#### **Uvjeti rezervacije parcela Premium i A**

1. Nakon potvrde Vaše rezervacije kamp Kozarica ispostavlja ponudu sa navedenim brojem parcele i periodom boravka za plaćanje avansa u visini od 50% ukupne cijene najma parcele za traženi period. Vaša uplata se očekuje u roku od 8 dana poslije primitka ponude na naš račun koji je naznačen u ponudi. O primitku uplate i potvrdi rezervacije biti ćete obaviješteni putem e-maila.
2. Ukoliko se ne pojavite na recepciji kampa u roku 24 sata poslije početka termina boravka, rezervacija se otkazuje, te zadržavamo uplaćeni avans.
3. Uvjeti **otkaza rezervacije**:
  - a) Ako otkazete Vašu rezervaciju 30 dana ili više prije početka termina naplatiti ćemo Vam samo iznos naknade za rezervaciju 30,00€ + bankovni troškovi. Preostali iznos će Vam biti vraćen na Vaš bankovni račun.
  - b) Ako otkazete Vašu rezervaciju manje od 30 dana prije početka rezerviranog perioda zadržavamo uplaćeni avans.
4. Uvjeti kod **promjene termina boravka**:
  - a) 30 dana ili više prije početka rezervacije promjena, odnosno skraćenje perioda rezervacije će Vam se naplatiti u iznosu od 30 eura
  - b) Manje od 30 dana prije početka termina (najkasnije kod dolaska u kamp) skraćenje termina rezervacije naplaćuje se po cijeni najma rezervirane parcele za skraćeni termin (minimalno 30 eura).
  - c) U slučaju samovoljnog skraćenja termina boravka, skraćeni dani računaju se kao zauzeta nenastanjena parcela prema važećem cjeniku i kao takvi će biti naplaćeni.

### **Uvjeti rezervacije parcela B i C**

1. Nakon potvrde Vaše rezervacije potrebno je uplatiti **nepovratnu rezervacijsku naknadu** u iznosu od 30,00€.
2. Ukoliko se ne pojavite na recepciji kampa u roku 24 sata poslije početka termina boravka, rezervacija se otkazuje.
3. Uvjeti kod **promjene termina boravka**:
  - a) 30 dana ili više prije početka rezervacije promjena, odnosno skraćenje perioda rezervacije se ne naplaćuje.
  - b) Manje od 30 dana prije početka termina (najkasnije kod dolaska u kamp) skraćenje termina rezervacije naplaćuje se po cijeni najma rezervirane parcele za skraćeni termin (minimalno 30€).
  - c) U slučaju samovoljnog skraćanja termina boravka, skraćeni dani računaju se kao zauzeta nenastanjena parcela prema važećem cjeniku i kao takvi će biti naplaćeni.

c) U slučaju samovoljnog skraćanja termina boravka, skraćeni dani računaju se kao zauzeta nenastanjena parcela prema važećem cjeniku i kao takvi će biti naplaćeni.