

Sehr geehrte Gäste,

Das Reservierungssystem ist so konzipiert, um die Vorteile für unsere Stammgäste zu geben - Freunde von Kozarica.

System ermöglicht den Gästen, die ihren Aufenthalt auf den Parzellen A,B und c verbringen werden, dass sie bei der Abreise schon **genau dieselbe Parzelle A, B oder C auf der sie untergebracht waren zum selben Termin** reservieren können.

Die Reservierungen für die Parzellen A,B und C, bei denen sich die Parzellenummer oder der Termin gegenüber der vorhergehenden Saison ändern, tragen wir in das System nur als Optionen ein, die später bestätigt werden können, und das in der Zeit vom 1.10. – 01.11.

Im Falle dass es mehrere Wünsche für dieselbe Parzelle gibt, werden Stammgäste vorgezogen.

Wenn wir Ihre Reservierung der gewünschten Parzelle und Termin nicht bestätigen können, werden wir Ihnen die bestmögliche Alternative anbieten.

Nach dem 01.11. wird unser Reservierungssystem für alle Gäste geöffnet.

### **Reservierungsbedingungen für Parzellen Premium und A**

1. Nach der Bestätigung Ihrer Reservierung sendet Camp Kozarica ein Angebot mit der entsprechenden Parzellenummer und Termin zur Anzahlung von 50% des Gesamtpreises der Parzellenmiete für den gewünschten Termin. Ihre Überweisung erwarten wir binnen 8 Tagen nach Erhalt des Angebotes auf unser Konto, das im Angebot angeführt ist.  
Über den Zahlungseingang und die endgültige Bestätigung Ihrer Reservierung werden Sie per e-mail verständigt.
2. Wenn sich nicht an der Rezeption melden binnen 24 Stunden nach dem Beginn des Aufenthaltstermines, wird die Reservierung storniert und Sie haben keinen Anspruch auf die Rückerstattung des einbezahlten Betrages.

### 3. **Stornobedingungen**

- a) Wenn Sie Ihre Reservierung bis 30 Tage vor Beginn des Termins oder früher absagen, verrechnen wir Ihnen nur die Reservierungsgebühr von Euro 30,- plus Bankspesen. Der restliche Zahlungsbetrag wird Ihnen auf Ihr Bankkonto zurück überwiesen.
- b) Wenn Sie Ihre Reservierung weniger als 30 Tage vor dem Beginn des reservierten Termins absagen, behalten wir die geleistete Anzahlung ein.

### 4. **Bedingungen bei Terminänderung**

- a) Bis 30 Tage vor Beginn der Reservierung wird Ihnen eine Änderung des Termins bzw. eine Verkürzung der Aufenthaltsperiode mit Euro 30,- berechnet.
- b) Weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltstermines (spätestens bei der Ankunft im Camp) wird eine Verkürzung des Reservierungstermins zu dem Preis für die Miete der reservierten Parzelle im verkürzten Termin verrechnet (mindestens Euro 30,-).
- c) Im Falle der Verkürzung des Aufenthaltstermines auf eigenen Wunsch, werden die nicht genutzten Tage verrechnet wie für die belegte, nicht verlassene Parzelle nach unserer aktuell gültigen Preisliste, und werden Ihnen so in Rechnung gestellt.

### **Reservierungsbedingungen für Parzellen B und C**

1. Nach der Bestätigung Ihrer Reservierung ist erforderlich die Reservationsgebühr von 30,00€ einzahlen.
2. Wenn sich nicht an der Rezeption melden binnen 24 Stunden nach dem Beginn des Aufenthaltstermines, wird die Reservierung storniert.
3. **Bedingungen bei Terminänderung**
  - a) 30 Tage oder über 30 Tage vor Beginn der Reservierung wird Ihnen eine Änderung des Termins bzw. eine Verkürzung der Aufenthaltsperiode nicht berechnet.
  - b) Weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltstermins (spätestens bei der Ankunft im Camp) wird eine Verkürzung des Reservierungstermins zu dem Preis für die Miete der reservierten Parzelle im verkürzten Termin verrechnet (mindestens Euro 30,-).
  - c) Im Falle der Verkürzung des Aufenthaltstermins auf eigenen Wunsch, werden die nicht genutzten Tage verrechnet wie für die belegte, nicht verlassene Parzelle nach unserer aktuell gültigen Preisliste, und werden Ihnen so in Rechnung gestellt.